

Beskrivelse av endringer i vilkår

Nedenfor er en oversikt over de mest sentrale endringene i de generelle vilkårene for privatkunder. I tillegg til dette, har vi rettet opp grammatiske feil, skrivefeil, oppdatert linker og lignende. Både eksisterende og endret versjon av vilkårene er tilgjengelig på www.ice.no/vilkaar.

Del A: Generelle Vilkår

- Punkt 1 «Avtalen og avtaleinngåelse»: Bestemmelsen tilsvare punkt 1, 2.1 og 2.2 i de eksisterende vilkårene. Bestemmelsene er forenklet, presisert og omarbeidet og språket er forbedret.
- Punkt 2 «Kredittvurdering»: Bestemmelsen tilsvare punkt 2.3 og 2.4 i de eksisterende vilkårene. Det er ingen endringer i punkt 2.1 (tidligere punkt 2.3). Bestemmelsen i punkt 2.2 (tidligere punkt 2.4) er presisert.
- Punkt 3 «Kjøp av utstyr»: Bestemmelsen tilsvare punkt 3 i de eksisterende vilkårene. I punkt 3.1 er språket forbedret. Det som i de eksisterende vilkårene er punkt 3.2 er tatt ut. Bestemmelsen i de eksisterende vilkårene punkt 3.3 er flyttet til punkt 4.1. Bestemmelsene i de eksisterende vilkårenes punkt 3.4 og 3.5 er modifisert og flyttet til punktet om endringer i punkt 21. Punkt 3.2 i de oppdaterte vilkårene tilsvare de eksisterende vilkårenes punkt 3.6. Bestemmelsen er uendret.
- Punkt 4 «Bruk av utstyr, Tjenesten m.m.»: Bestemmelsen tilsvare punkt 4 i de eksisterende vilkårene, men bestemmelsen er omarbeidet, presisert og forenklet. Bestemmelsen i punkt 4.1 tilsvare punkt 3.2 i de eksisterende vilkårene og er presisert. Bestemmelsen i punkt 4.1.1 er tatt ut. Bestemmelsen i punkt 4.2 og 4.3 tilsvare bestemmelsene i punkt 4.1.2 og 4.1.3 i de eksisterende vilkårene. Det er ikke gjort endringer i disse bestemmelsene. Bestemmelsen i punkt 4.4 tilsvare bestemmelsen i punkt 4.1.4, men språket er forbedret og siste setning er tatt ut. Bestemmelsen i punkt 4.5 tilsvare punkt 4.1.5 i de eksisterende vilkårene, men bestemmelsen er presisert og siste setning er tatt ut. Bestemmelsen i punkt 4.6 er flyttet fra de eksisterende vilkårenes Del B punkt 1.4. Bestemmelsene om stenging i de eksisterende vilkårene punkt 4.1.7 til 4.1.8 er flyttet til punkt 13 om mislighold og presisert. Bestemmelsene om fellesfakturerte tjenester i punkt 4.2 er flyttet til et nytt punkt 10.
- Punkt 5 «Mobildata og hastighet»: Bestemmelsen er ny, men er delvis basert på bestemmelser som også finnes i de eksisterende vilkårene. Punkt 5.1 er flyttet fra de eksisterende vilkårene Del B punkt 1.6 og presisert. Punkt 5.2 er nytt og omhandler forhold som kan påvirke hastigheten og kvaliteten på tjenesten. Punkt 5.3 er flyttet fra de eksisterende vilkårenes Del B punkt 1.5 og presisert. Bestemmelsen i punkt 5.4 er ny og omhandler tilfeller der kunden benytter uforholdsmessig mye mobildata og dette fører til at totalbelastningen i nettverket blir for stor.
- Punkt 6 «Levering av tjenesten og melding om feil»: Bestemmelsen tilsvare punkt 6 «Tekniske avbrudd, vedlikehold m.m.» i de eksisterende vilkårene. Bestemmelsen i punkt 6.1 er ny og sier noe om hvilke tjenester ice skal levere til kunden og noe om kvaliteten på og vedlikeholdet av disse tjenestene. Bestemmelsen i punkt 6.2 tilsvare de eksisterende vilkårenes punkt 6.1 og er utdypet og presisert. Bestemmelsen i punkt 6.3 er ny og regulerer ice sin adgang til å iverksette nødvendige tiltak i bl.a. nødsituasjoner. Bestemmelsen i punkt 6.4 er basert på de eksisterende vilkårenes punkt 6.3, punkt 14.1 siste setning og Del B punkt 1.6 siste setning. Punkt 6.5 og 6.6 tilsvare punkt 6.2 i de eksisterende vilkårene, men er utdypet og presisert.
- Punkt 7 «Bruk av SIM-kort og PIN-koder»: Punktet tilsvare punkt 7 i de eksisterende vilkårene. Bestemmelsene er utdypet og presisert.
- Punkt 8 «Ansvar ved tap av SIM-kort eller annet utstyr eller informasjon som gir tilgang til tjenestene»: Bestemmelsen tilsvare punkt 8 i de eksisterende vilkårene. Bestemmelsene i punkt 8.1 og 8.3 er utdypet og presisert. Punkt 8.2 er i hovedsak uendret.
- Punkt 9 «Priser og betaling»: Punktet tilsvare punkt 9 i de eksisterende vilkårene. I punkt 9.1 er språket forenklet og tydeliggjort. Punkt 9.2 er nytt og omhandler reklamasjon på faktura. Punkt 9.3 tilsvare punkt 9.2 i de eksisterende vilkårene. Bestemmelsen er presisert og språket forbedret. Bestemmelsen i de eksisterende vilkårenes punkt 9.3 er flyttet til et nytt punkt 16 om kundeinformasjon. Bestemmelsen i punkt 9.4 er uendret.

- Punkt 10 «Fellesfakturerte tjenester og nummeropplysning»: Punktet tilsvarer punkt 4.2 i de eksisterende vilkårene. Bestemmelsene er forenklet og presisert. Det er lagt til et punkt om utlevering av opplysninger til nummeropplysningstjenester og telefonkatalog i punkt 10.4.
- Punkt 11 «Oppsigelse»: Bestemmelsen om oppsigelse i punkt 10.1 i de eksisterende vilkårene er utdatert. Det er derfor lagt til nye bestemmelser om oppsigelse i punkt 11.
- Punkt 12 «Abonnementer med bindingstid»: Bestemmelsen i punkt 11.1 tilsvarer nest siste setning i punkt 10.1 i de eksisterende vilkårene og er noe presisert. Bestemmelsen om bruddgebyr i punkt 12.2 tilsvarer bestemmelsen i punkt 10.5 og første del av 10.6 i de eksisterende vilkårene. Bestemmelsene er presisert og språket forbedret. I punkt 12.3 er det lagt til en bestemmelse som utdyper hva som regnes som brudd på bindingstiden. Bestemmelsen i punkt 12.4 tilsvarer de siste to setningene i de eksisterende vilkårenes punkt 10.6. Punkt 10.7 i de eksisterende vilkårene er tatt ut da bestemmelsen ikke lenger er relevant.
- Punkt 13 «Mislighold»: Bestemmelsen i punkt 13.1 til 13.4 tilsvarer bestemmelsene i punkt 10.2, 4.1.7, 4.1.8 og 4.1.9 i de eksisterende vilkårene. Bestemmelsene er samlet og presisert for å gjøre det enklere å sette seg inn hvilke regler som gjelder. Bestemmelsen i punkt 13.5 tilsvarer bestemmelsen i de eksisterende vilkårenes punkt 10.3. Bestemmelsen er presisert. Bestemmelsen i punkt 13.6 tilsvarer bestemmelsen i punkt 10.7 i de eksisterende vilkårene.
- Punkt 14 «ice sitt ansvar og erstatningsplikt»: Bestemmelsene tilsvarer punkt 14 i de eksisterende vilkårene. Bestemmelsene er presisert og tydeliggjort og det er blant annet lagt til definisjoner av hva som anses som direkte og indirekte tap.
- Punkt 15 «Angrerett»: Bestemmelsen tilsvarer punkt 11 i de eksisterende vilkårene. Bestemmelsen er oppdatert for å tydeliggjøre hvilke rettigheter kunden har i henhold til gjeldende angrerettlov.
- Punkt 16 «Kundeinformasjon»: Bestemmelsen er basert på punkt 9.3 i de eksisterende vilkårene, men utdypet og presisert. Det er lagt til informasjon om hvilken informasjon Kunden må gi i forbindelse med avtaleinngåelsen.
- Punkt 17 «Ditt personvern»: Bestemmelsene tilsvarer punkt 12 i de eksisterende vilkårene. Bestemmelsene er oppdatert for å gjenspeile hvordan ice behandler personopplysninger.
- Punkt 18 «Taushetsplikt»: Bestemmelsen er ny og inkluderer informasjon om ice sin lovbestemte taushetsplikt i henhold til ekomloven § 2-9.
- Punkt 19 «Nummerportering»: Bestemmelsen tilsvarer punkt 13 i de eksisterende vilkårene. Bestemmelsene er presisert, samtidig som bestemmelsene i de tre siste setningene i punkt 13.1 er flyttet til bestemmelsen om oppsigelse i punkt 11. Første setning i bestemmelsen tilsvarer punkt 2.2 i Del B i de eksisterende vilkårene.
- Punkt 20 «Overdragelse»: Bestemmelsen tilsvarer punkt 15 i de eksisterende vilkårene. Bestemmelsen er for øvrig uendret.
- Punkt 21 «Endringer»: Bestemmelsen i punkt 21.1 tilsvarer punkt 16.1 i de eksisterende vilkårene. Bestemmelsen er presisert og tydeliggjort. Bestemmelsen i de eksisterende vilkårenes punkt 16.2 er tatt ut. Bestemmelsene i punkt 21.2 og 21.3 tilsvarer bestemmelsene i punkt 3.4 og 3.5 i de eksisterende vilkårene. Bestemmelsene er modifisert og presisert.
- Punkt 22 «Klage og tvist»: Bestemmelsen tilsvarer punkt 17 i de eksisterende vilkårene. Bestemmelsen er oppdatert og presisert.

Del B: Spesielle vilkår

- Bestemmelsene i punkt 1 (Spesifikke abonnementsgrupper) og 2 (Spesielle vilkår for mobiltelefoni) i de eksisterende vilkårene er tatt ut da disse bestemmelsene enten er flyttet til del A (jf. over) eller allerede finnes i andre deler av vilkårene. Punkt 8 (Særlige vilkår – Smart Celle og Femtoutstyr) er tatt ut da ice ikke lenger tilbyr denne typen tjenester.
- Punkt 1 «Spesielle vilkår for ice+ abonnementer»: Bestemmelsen tilsvarer Del B punkt 3 i de eksisterende vilkårene og er presisert på enkelte punkter.

- Punkt 2 «Bruk i utlandet»: Bestemmelsen er i hovedsak ny og omhandler hvilke regler som gjelder ved bruk i utlandet. Punkt 2.4 tilsvarer bestemmelsen i Del B punkt 2.5. Denne bestemmelsen er utdypet og presisert.
- Punkt 3 «Data Rollover og Rollover Deling»: Bestemmelsen tilsvarer Del B punkt 4 i de eksisterende vilkårene og er presisert på enkelte punkter.
- Punkt 4 «Spesielle vilkår for iceJunior og iceJuniorPluss»: Bestemmelsen tilsvarer Del B punkt 5 i de eksisterende vilkårene. Det er lagt til bestemmelser om iceJuniorPluss.
- Punkt 5 «Abonnementer med aldersbegrensninger»: Det er lagt til en ny bestemmelse om abonnementer med aldersbegrensninger. Samtidig er de spesielle vilkårene for iceUng i de eksisterende vilkårene Del B punkt 6 tatt ut, da vilkårene for disse abonnementene fremgår av den nye bestemmelsen i punkt 5, kombinert med andre bestemmelser.
- Punkt 6 «Data Frihet»: Bestemmelsen tilsvarer Del D i de eksisterende vilkårene og er oppdatert og presisert.
- Punkt 7 «Elektronisk ID på mobil»: Bestemmelsen tilsvarer Del B punkt 7 i de eksisterende vilkårene. Det er ikke gjort endringer i bestemmelsen.