

INNSYNSBEGJÆRING

TIL: ice Communication AS og ice Retail AS

Jeg ber med dette om bekreftelse på at dere har personopplysninger om meg i deres datasystemer eller registre. Om det er tilfellet, ber jeg om innsyn i opplysningene etter personvernforordningen artikkel 15.

1. HVA KREVES DET INNSYN I

Hvem: Jeg ønsker innsyn i personopplysninger som er registrert hos dere om

- Meg selv
- Eget/Egne barn (enkelte opplysninger gis ikke om barnet er over 15 år)
- En person jeg handler på vegne av (fullmakt må vedlegges)

Kundeforhold:

- Telefonabonnement
- Bredbåndsabonnement
- ice butikk (ice Retail AS)

Jeg ønsker informasjon om følgende (spesifiser eventuelt også tidsperiode):

- Dialog med kundeservice, herunder servicehistorikk.
- Samtaleopptak på ordre.
- Utgående samtaler siste 90 dager.
- Alle opplysninger.
Er du ute etter noe spesifikt anbefaler vi at du ber om det i første omgang. (Vær oppmerksom på at hvis du ber om alt kan dette bli omfattende, så dersom du er ute etter innsyn i noe spesifikt anbefaler vi at du kun ber om det i første omgang.)

Dersom du betaler via mobiltelefonen er det en tjeneste som leveres av Strex. ice har ikke informasjon om betalinger ut over det som kommer frem av fakturaene. Dersom du har registrert deg som bruker kan du logge deg inn på Strex's portal og få tilgang til dine transaksjoner.

Formålet med innsamlingen og behandlingen av personopplysningene foran fremkommer i vår personvernerklæring som du finner på www.ice.no

Informasjon om retten til retting, sletting, begrensing, klagebehandling eller til å protestere mot behandlingen, finnes også i vår personvernerklæring og på Datatilsynets sider

<https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/den-registrertes-rettigheter/>

2. NAVN OG KONTAKTOPPLYSNINGER OM PERSONEN INNSYNSBEGJÆRINGEN GJELDER FOR

Navn og adresse:

Kundenummer :

Fødselsdato:

- Jeg har bedt om personopplysninger på vegne av annen etter fullmakt og ber om at opplysningene sendes til:

Navn og adresse:

Dersom vi har mottatt innsynsbegjæringen elektronisk, vil svaret som utgangspunkt også sendes elektronisk hvis det ikke oppgis noe annet. Dersom opplysningene inneholder sensitive data, eller mengden data er stor, vil opplysningene bli sendt rekommandert til den postadressen som er registrert i folkeregisteret.

- Jeg ber uansett om at svaret sendes rekommandert til min postadresse.

3. SIGNATUR

Sted og dato:

Underskrift: