

Funksjonalitet

For alle 🕅

- Abonnementsoversikt
- Kollegalista
- Forbruk
- PIN&PUK
- Data frihet on/off-nett status
- Ekstra datapakker
- Detaljerte kostnader
- Tilleggstjenester
- Endre porteringstid
- Viderekobling
- Kollegaoppslag (kun iOS)

Krever ice Bedriftsnett 🛛

- Sette over
- Logge av og på sentralbord
- Fravær
- Endring av utgående visningsnummer



Kollegaliste

- Rask og enkel tilgang til alle dine kolleger
- Se tilgjengeligheten til kollegaen før du ringer
- Snarvei til samtaler og SMS
- Filtrering på avdelinger





Fravær & anropsinnstillinger

- Med fravær aktivert får innringer beskjed om din tilgjengelighet før det ringer på telefonen.
- Er du f.eks. i møte, vil innringere få en talemelding som informerer dem om at du i møte, samt varigheten for møtet, før de tar stilling til om de vil ringe allikevel eller ringe tilbake senere.
- Dette gir deg full kontroll på hvordan innkommende anrop håndteres.





Hvordan aktivere fravær i appen?

Forhåndsdefinerte fravær

- 1. Gå inn i appen
- 2. Skroll ned til «Anropsvalg»
- 3. Trykk på «Sett fravær»
- 4. Velg ønsket fravær i listen.

Redigere/planlegge fravær

- 1. Gå inn i appen
- 2. Skroll ned til «Anropsvalg» og trykk på pilen: >
- 3. Trykk på «Legg til nytt planlagt fravær» for å planlegge nytt fravær
- 4. Trykk på «Legg til nytt hurtigvalg for fravær» for å redigere hurtigvalgene for fravær
- 5. Velg fraværsårsak, viderekobling og varighet.
- 6. Velg om du vil at innringere skal bli informert om fraværet og når du er tilbake.
- 7. Trykk på «Lagre»





Hvordan viderekoble samtaler?

- 1. Gå inn i appen
- 2. Skroll ned til «Anropsvalg» og trykk på pilen: >
- 3. Skroll ned til «Standard viderekoblingsnummer» og trykk på pilen: >
- 4. Velg hvilket nummer du ønsker å viderekoble til.
- 5. Skroll ned til «Viderekobling» og trykk på pilen: >
- 6. Velg enten direkte eller tidsforsinket viderekobling
- 7. Velg «Standard viderekoblingsnummer» og trykk på lagre.

MERK: Ønsker du å viderekoble til sentralbord eller mobilsvar, kan du hoppe over steg 2 og 3.





Visningsnummer

Appen lar deg endre hvilket nummer som skal vises hos den du ringer. Alle bedriftens hovednummer er tilgjengelige som utgående visningsnummer.





Hvordan bytte utgående visningsnummer i appen?

- 1. Gå inn i appen
- 2. Skroll ned til «Anropsvalg»
- 3. Trykk på «Endre»
- 4. Nummeret du velger i denne listen vil nå være nummeret som vises hos den du ringer til.

MERK: Husk å endre tilbake, hvis du vil ringe ut med ditt vanlige mobilnummer igjen!



10:39 7 Kostnader Norge	••••1 ,95 kr
Kostnader utland	0,00 kr
Faste kostnader	738,00 kr
Andre kostnader	0,00 kr
Abonnement	>
Bedrift 35 GB 919 09	
Avtaletid	Ingen
Bruker	Elias Assis
Eier	ICE NORGE AS
Anropsvalg	>
Fravær • Tilgjengelig Se hurtigvalg	
Visningsnummer Eget nummer: 919 09	
Endre	
	2 💬
Hjem Faktura	Profil Support
-	

Sett over.

Sett over innkommende anrop til en kollega eller eksternt nummer på noen få steg via ice appen.

Elias Assis

Brut

100% data itisen

A.2 GB brukt Data Fillet

C. HJEM

SUPPORT

4

Elias Assis

100% data islen

K9.9 GB dife

2 A.2 GB brukt Data Frittet

C. H.JEN

() CHARGO

8

Brut

Heifias

· 1.8 baser tile nav per



Heifias As lasser taken at part

Sett over

- Gå inn i appen mens du har en samtale aktiv (notification center snarvei (Android).
- 2. Appen detekterer automatisk at du er i en samtale.
- 3. Trykk å sett over banneret på toppen
- 4. Velg hvem du ønsker å sette over til.
- Når du så trykker på «Sett over» legges det automatisk på og samtalen blir satt over.







Full kontroll – også på farten.

Sentralbord

- Logg av og på sentralbordet hvor du enn er.
- Se hvilke av dine kolleger som er pålogget.





Hvordan fungerer sentralbord i app?

- Appen viser de svargruppene agenten er medlem av i sentralbordet.
- Klikker du deg inn i svargruppen, viser appen hvilke andre deltakere den har samt deres tilgjengelighet.
- Du er kun din egne bruker du kan logge av og på.









Hils på kollegene dine.

Kollegaoppslag henter navnet til kollegaen, selv om du ikke har lagret personen som kontakt.

Kollegaoppslag

- Se navnet til kollegaen som ringer, selv om nummeret ikke er lagret som kontakt
- \checkmark Nå slipper du ha en uendelige lang liste med kontakter
- ✓ Gjelder foreløpig kun iPhone (iOS)



MERK: Apple krever at man aktiverer dette manuelt i appen før funksjonen kan fungere. Det kan også være behov for å manuelt slå av appen i bakgrunnen før funksjonen fungerer (eventuelt slå av og på telefonen).



