

Angreskjema

Angreskjema for varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester. Kjøp av Mobilabonnement anses som tjenestekjøp mens mobiltelefoner og annet utstyr anses som varekjøp. Angreretten på tjenester er 14 dager fra inngått avtale, mens angreretten på annet utstyr er 14 dager etter mottak av varen.

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen.

RIKTIG ADRESSE FOR RETUR AV SKJEMA/UTSTYR ER:
Ice Communication Norge AS v/ Brightstar AS, PB. 171 Alnabru, 0614 Oslo
 Telefon: 21 00 00 00 / E-post: kundeservice@ice.no

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende: (sett kryss)

- varer (spesifiser på linjene nedenfor)
- tjenester (spesifiser på linjene nedenfor)

Sett kryss og dato:

- Avtalen ble inngått den (dato) _____ (ved kjøp av tjenester)
- Varen ble mottatt den (dato) _____ (ved kjøp av varer)

Kundeinformasjon:

Kundens navn		
Kundens adresse		
Telefonnummer privat	Telefonnummer jobb	Mobilnummer
Epostadresse		
Dato	Underskrift	

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (dersom papirskjema benyttes)

Skjema for opplysninger om angrerett

Ved korrekt utfylt skjema anses opplysningene i angrerettloven § 8 første ledd bokstav h, i og j, jf. annet ledd, gitt.

Angrerett

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette. Angreristen utløper 14 dager etter den dag du eller en annen tredjemann enn transportøren, som du har utpekt, får varene i fysisk besittelse.

For å kunne bruke angreretten må du underrette oss

Ice Communication Norge AS v/ Brightstar AS

PB. 171 Alnabru, 0614 Oslo

Telefon: 21 00 00 00

E-post: kundeservice@ice.no

på en utvetydig måte om din beslutning om å gå fra avtalen (f.eks. i et brev sendt med post, telefaks eller e-post).

Du kan benytte det vedlagte angreskjemaet, men det er ikke obligatorisk.

For å overholde angreristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil bruke angreretten før angreristen utløper.

Virkningene av at angreretten brukes

Dersom du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnadene (med unntak av tilleggskostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste typen standardlevering vi tilbyr), uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag vi mottar melding om din beslutning om å gå fra denne avtalen.

Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss.

I alle tilfeller vil du ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen.

Du må returnere varene eller levere dem til oss (se returadresse over), uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag du underrettet oss om at du ville gå fra avtalen. Fristen er overholdt dersom du sender tilbake varene før fristen på 14 dager er utløpt.

Du må bære de direkte kostnadene ved å returnere varene. Kostnadene anslås til høyst ca. kr Kr 150,-.

Du er ansvarlig bare for en eventuell reduksjon i varenes verdi som skyldes en annen håndtering av varene enn den som er nødvendig for å fastslå deres art, egenskaper og funksjon.