

🔒 Hvordan vi bruker Personopplysninger

Vi, AIG Europe S.A. ("**AIG Europe**"), er forpliktet til å beskytte personvernet til alle kunder som har kjøpt MobilBytte-programmet og/eller er registrert bruker av mobiltelefonen.

«**Personopplysninger**» identifiserer deg og knytter deg til andre personer (f.eks. sikrede eller andre medlemmer av din nærmeste familie). Hvis du gir oss Personopplysninger om noen andre, må du informere denne personen om innholdet i denne erklæringen og våre Retningslinjer for personvern og innhente deres tillatelse (om mulig) til å dele deres Personopplysninger med oss.

Hvilke typer Personopplysninger vi vil kunne samle inn og hvorfor –

For ICE MobilBytte forsikring, vil de innhentede Personopplysninger kunne omfatte: identifikasjonsinformasjon (navn, personnummer, kundenumre), kontaktinformasjon (adresse, telefonnummer, e-postadresse), økonomiske opplysninger (kredittvurdering og score samt historikk) og kontodetaljer, kundekommunikasjon (korrespondanse) og AML informasjon, samt andre Personopplysninger oppgitt av deg eller som vi samler inn i vårt kundeforhold med deg. Personopplysninger vil kunne brukes for følgende formål:

- Forsikringsadministrering, f.eks. meddelelser, behandling av krav og betaling
- Anvendelse av vilkår og dekningsomfang og oppgjør av krav
- Etterforskning av kriminalitet, f.eks. bedrageri og hvitvasking av penger
- Stiftelse og ivaretagelse av juridiske rettigheter og forpliktelser
- Etterlevelse av lover og offentlige pålegg i og utenfor Norge
- Klager, tvist og rettslige prosesser
- Opptak av telefonsamtaler for kvalitets- og sikkerhetsformål og opplæring
- Vedlikehold av IT plattformer
- Analyse

Deling av Personopplysninger - For de ovennevnte formålene vil Personopplysninger kunne deles med våre konsernselskaper og tredjeparter (som forsikringsagenter og meklere samt andre parter i forsikringsdistribusjon, reassurandører og kredittopplysningsbyråer og andre tjenesteleverandører). Personopplysninger vil bli delt med andre tredjeparter (inkludert offentlige myndigheter) hvis det kreves av lov eller offentlige pålegg. Personopplysninger vil kunne registreres i registre over krav og deles med andre forsikringsselskaper. Vi vil kunne søke disse registrene for å forebygge, oppdage og etterforske bedrageri eller for å bekrefte din kravhistorikk eller tilsvarende for noen andre personer som trolig vil være involvert i politen eller kravet. Personopplysninger vil kunne deles med kjøpere og potensielle kjøpere, og overføres ved salg av vårt selskap eller ved overføring av vårt virksomhetsaktiva.

Internasjonal overføring - På grunn av vår virksomhets globale karakter, vil Personopplysninger kunne overføres til parter som befinner seg i andre land (inkludert USA, Bermuda, Filippinene og andre land som kan ha databeskyttelsesordninger som er annerledes enn i Norge). Når vi gjennomfører disse overføringene, vil vi iverksette

tiltak for å sikre at dine Personopplysninger blir tilstrekkelig beskyttet, og overført i samsvar med kravene i personvernregelverket. Mer informasjon om internasjonale overføringer angis i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

Sikkerhet for vår behandling av Personopplysninger – Vi iverksetter hensiktsmessige tekniske og fysiske sikkerhetstiltak for å holde dine Personopplysninger trygge og sikre. Når vi deler Personopplysninger med en tredjepart eller engasjerer en tredjepart for å innhente Personopplysninger på våre vegne, vil tredjeparten bli nøye utvalgt og vi vil kreve at de bruker hensiktsmessige sikkerhetstiltak.

Dine rettigheter – Du har flere rettigheter etter personvernregelverket knyttet til Personopplysninger vi har om deg. Disse rettighetene gir deg blant annet rett til å få innsyn og å få utlevert dine Personopplysninger, en rett til å korrigere misvisende opplysninger om deg og en rett til å slette data om deg som vi ikke lenger har grunnlag for å oppbevare. Du har også rett til å overføre dine data til en annen organisasjon, en rett til å komme med innvendinger til vår bruk av dine Personopplysninger der dette er basert på en legitim interesse, en rett til å be om at visse automatiserte beslutninger vi foretar har involvering av mennesker, en rett til å trekke tilbake samtykke og en rett til å klage til Datatilsynet. Mer informasjon om dine rettigheter og hvordan du kan utøve dem er angitt i sin helhet i våre Retningslinjer for personvern.

Retningslinjer for personvern - Flere detaljer om dine rettigheter og om hvordan vi innhenter, bruker, lagrer og deler dine Personopplysninger, kan du finne i våre fullstendige Retningslinjer for personvern på: <https://www.aig.no/sikkerhet-og-personvern> eller du vil kunne be om en kopi ved å skrive til: AIG Europe S.A. NUF, Rosenkrantz gt 22, Postboks 1588 Vika eller via e-post til: databeskyttelse.no@aig.com.