

Mobilbytte forsikring

Forsikringsbevis nr.: 0191040236

Gjelder f.o.m.: kjøpsdato

Gjelder t.o.m.: oppsigelse av
Mobilbytteprogrammet, maksimalt 30
måneder

Side 1 av 3

Forsikringstaker	:	ICE Norge AS Nydalsveien 18B 0484 OSLO
Sikrede	:	Kunde som har kjøpt Mobilbytte-programmet hos ICE og/eller registrert bruker av mobiltelefonen.
Forsikringsgiver	:	AIG Europe S.A. (NUF) Rosenkrantz' gate 22, Postboks 1588 Vika, NO-0118 Oslo Norsk filial av AIG Europe S.A., 35D Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxembourg
Forsikringsagent	:	Brightstar Insurance Services B.V. (filial Norge) Verkseier Furulunds vei 46 0668 Oslo
Forsikringsnummer/ IMEI-nummer	:	0191040236
Hva forsikringen omfatter	:	Forsikringen omfatter mobiltelefon uten tilbehør, med angitt IMEI-nummer, som inngår i et løpende Mobilbytte-program, på skadetidspunktet.
Hva forsikringen dekker	:	Forsikringen dekker skade på mobiltelefonen under vanlig bruk når sikrede eller nærmeste familie er i besittelse av mobiltelefonen. Forsikringen dekker opp til tre -3- godkjente forsikringstilfeller innenfor en 12 måneders periode (alltid beregnet fra datoen for siste skadeanmeldelse).
Fornyelse	:	Forsikringen fornyes automatisk 1. januar hvert år, forutsatt at Mobilbytte-programmet er løpende og gyldig, med mindre det har gått mer enn 30 måneder fra kjøp av Mobilbytte-programmet.
Vilkår	:	Vilkår Mobilbytte forsikring av september 2019.
Hvor forsikringen gjelder	:	Hele verden.
Forsikringspremie for	:	

Forsikringsbevis nr.: 0191040236
Gjelder f.o.m.: kjøpsdato
Gjelder t.o.m.: oppsigelse av
Mobilbytteprogrammet, maksimum 30
måneder

Side 2 av 3

- forsikringsperioden** : Forsikringspremie inngår i Mobilbytte-programmet.
- Forsikringssum** : Maksimum kr 20.000 pr. forsikringstilfelle.
- Egenandel** : Egenandelen vil bli fastsatt ut ifra mobiltelefonens kjøpsverdi (inkl mva) hos ICE forhandler på tidspunktet for anskaffelse som følger:

Kjøpsverdi mobiltelefonen (inkl mva)	
Opptil kr 10.000	Egenandel ved skade er kr 500.
Fra kr 10.001 til kr 20.000	Egenandel ved skade er kr 1.000.

- Sikkerhetsforskrifter** : Mobiltelefonen må behandles og repareres i samsvar med produsentens veiledning og ikke utsettes for fukt eller kondens. Mobiltelefonen må under ingen omstendigheter forlates uten tilsyn. For øvrig gjelder sikkerhetsforskrifter som beskrevet i forsikringsvilkårene.
- Endring av risiko** : Ved vesentlige endringer eller uriktige/ufullstendige opplysninger gitt i forbindelse med innmelding i Mobilbytte-programmet må Brightstar Insurance Services varsles.

Melding om skade

Ved skade må Brightstar Insurance Services varsles uten ugrunnet opphold på følgende kontaktdetaljer:

Nettside: <https://brightstarprotect.com/ice>
Telefon: 21 89 80 09
E-post: forsikring.ice@brightstarprotect.com

Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.

Lovvalg og verneting

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett og verneting i Norge.

Forsikringsbevis nr.: 0191040236
Gjelder f.o.m.: kjøpsdato
Gjelder t.o.m.: oppsigelse av
Mobilbytteprogrammet, maksimum 30
måneder

Side 3 av 3

Retten til klage- og nemndsbehandling.

Dersom sikrede ønsker å klage på skadesaksbehandlingen, kan det inngis klage til Brightstar Insurance Services B.V (filial Norge).

I samsvar med Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 kan hver av partene også kreve nemndsbehandling for Finansklagenemnda i samsvar med lovens § 20-1.

Ettersom AIG Europe S.A er et luxembourgsk forsikringsselskap har du, i tillegg rett til å få prøvd din klage i henhold til klageinstanser i Luxembourg. Kontaktinformasjon til de luxembourgske klageinstanser er tilgjengelig på AIG Europes hjemmeside: <http://www.aig.lu/>

Forsikringsbevis nr.: 0191040236
Gjelder f.o.m.: kjøpsdato
Gjelder t.o.m.: oppsigelse av
Mobilbytteprogrammet, maksimum 30
måneder

Side 4 av 3

IMEI-forsikring av mobiltelefon

Vilkår Mobilbytte forsikring av september 2019

Denne forsikringen består av:

- * Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner (heretter kalt Forsikringsbeviset)
- * Disse forsikringsvilkår (heretter kalt Vilkårene)
- * Lov om forsikringsavtaler av 16 juni 1989 nr. 69 (heretter kalt FAL)

1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den som har kjøpt og/eller registrert bruker av mobiltelefonen som inngår i Mobilbytte-programmet, og som kan dokumentere kjøp av mobiltelefonen.

2. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

3. Når forsikringen gjelder

Forsikringen trer i kraft fra det tidspunktet Mobilbytte-programmet tegnes og så lenge mobiltelefonen inngår i Mobilbytte-programmet, inntil maksimalt 30 måneder fra kjøpsdato, forutsatt at det hver måned betales for Mobilbytte-programmet.

Forsikringen dekker opptil tre -3- godkjente forsikringstilfeller innenfor en 12 måneders periode (alltid beregnet fra datoen for siste skadeanmeldelse).

4. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter mobiltelefonen uten tilbehør, som spesifisert i Forsikringsbeviset med angitt IMEI-nummer, som inngår i et løpende Mobilbytte-program, på skadetidspunktet.

5. Hvilke skader som er dekket

Forsikringen dekker skade på mobiltelefonen under vanlig bruk når sikrede eller nærmeste familie er i besittelse av mobiltelefonen.

6. Unntak fra dekningen

6.1 Forsikringen dekker ikke:

- skade utover reparasjonskostnaden av mobiltelefonen
- kosmetisk skade, herunder riper, hakk og misfarging
- skade på innhold, herunder data og programvare og SIM-kort
- skade som skyldes slitasje, og gradvis forringelse
- skade som leverandør, reparatør eller andre kan gjøres ansvarlig for

6.2

AIG Europe er ikke forpliktet til å yte dekning eller gjennomføre utbetalinger hvis det fører til overtredelse av sanksjonslovgiving eller -regler som kan medføre at AIG Europe, AIG Europes morselskap eller andre kontrollerte enheter kan bli straffet under denne lovgivningen eller

regler.

7. Sikkerhetsforskrifter

- 7.1 Har sikrede forsømt å overholde følgende sikkerhetsforskrifter, kan AIG Europes ansvar nedsettes eller bortfalle helt. Sikkerhetsforskriftene gjelder også for sikredes samboer/ektefelle.
- 7.2 Mobiltelefonen må under ingen omstendighet forlates uten tilsyn.
- 7.3 IMEI-nummeret må være identifiserbart.
- 7.4 Mobiltelefonen må behandles og brukes samt repareres i henhold til produsentens instruks og bruksanvisning, herunder at det skal benyttes autorisert verksted ved reparasjoner.
- 7.5 Mobiltelefonen må ikke utsettes for fukt eller kondens.

8. Særlige begrensninger i selskapets ansvar

- 8.1 AIG Europes ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt ved skade som skyldes:
 - forsettelig forvoldt handling eller utvist grov uaktsomhet fra sikredes side, jf. FAL § 4-9.
 - at sikrede ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes for å avverge eller begrense skade på mobiltelefonen, jf. FAL § 4-10.

9. Sikredes plikter ved skade

- 9.1 Ved skade må sikrede varsle Brightstar Insurance Services (se kontaktopplysninger i punkt 18) uten ugrunnet opphold.
- 9.2 Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.
- 9.3 Sikrede må dokumentere sitt krav og inngi opplysninger som trengs for å beregne forsikringen og ansvar, herunder skademelding.

10. Skadeoppgjør

- 10.1 Brightstar Insurance Services skal reparere mobiltelefonen innen 5 virkedager fra den dato mobiltelefonen er mottatt. I tillegg kan Brightstar Insurance Services gi den sikrede et valg om å få mobiltelefonen reparert hos en godkjent samarbeidspartner.
- 10.2 Hvis det ikke er mulig å reparere mobiltelefonen skal Brightstar Insurance Services erstatte mobiltelefonen med en tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende mobiltelefon uten tilbehør innen 5 virkedager fra den dato mobiltelefonen er mottatt. Tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, mobiltelefon betyr at mobiltelefonen kan være i en annen farge, annet merke, ny eller renoveret.
- 10.3 Ved skadeoppgjøret må egenandelen, som angitt i Forsikringsbeviset, betales til Brightstar Insurance Services i henhold til instruks og forut for skadeoppgjøret.
- 10.4 Mobiltelefonen skal sendes i samsvar med instruks fra Brightstar Insurance Services.

Forsikringsbevis nr.: 0191040236
Gjelder f.o.m.: kjøpsdato
Gjelder t.o.m.: oppsigelse av
Mobilbytteprogrammet, maksimum 30
måneder

Side 6 av 3

- 10.5 Sikrede må deaktivere mobiltelefonens låsemekanismer ved innsending av mobiltelefonen.
- 10.6 Alle reparasjoner som utføres på din mobiltelefon i forbindelse med skadeoppgjøret vil ha en garanti på 24 måneder regnet fra datoen sikrede tegnet Mobilbytte-programmet, forutsatt fortsatt betaling og at mobiltelefonen inngår i programmet.
- 10.7 Dersom sikrede mottar en tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, mobiltelefon som ikke er kompatibel med sikredes eksisterende tilbehør, vil sikrede motta kompatibel lader.
- 10.8 AIG Europe, Brightstar Insurance Services og tilknyttede selskaper som benyttes i forbindelse med skadeoppgjør har rett til å innhente opplysninger som kan ha innvirkning på skadeoppgjøret, fra ICE Norge, herunder opplysninger om: anropsnummer, navn/adresse på abonnement/bruker, dato for når forsikringen er tegnet, abonnement, dato for sist registrert IMEI-nummer på anropsnummer, dato for sperring av abonnement, dato for utstedelse av nytt SIM-kort og om abonnementet er sperret som følge av betalingsmislighold.

11. Generelt

- 11.1 Forsikringen skal ikke føre til vinning for sikrede.
- 11.2 Den som gjør seg skyldig i svik mister enhver rett til erstatning, jf. FAL § 8-1.

12. Oppsigelse og fornyelse av forsikringen

- 12.1 Forsikringen løper fra kjøp av Mobilbytte-programmet.
- 12.2 Forsikringen fornyes automatisk 1. januar hvert år, forutsatt at Mobilbytte-programmet er løpende og gyldig, med mindre det har gått mer enn 30 måneder fra kjøp av Mobilbytte-programmet.
- 12.3 Forsikringen opphører dersom sikredes Mobilbytte-program ikke lenger er løpende og gyldig.

AIG Europe og Brightstar Insurance Services, på deres vegne, forbeholder seg retten til å si opp forsikringen dersom:

- det foreligger svik i forbindelse med skaden.
- sikrede har voldt skaden forsettlig.

- 12.4 Endring av Vilkårene til ugunst kan skje per 1. januar hvert år. Dersom Vilkårene endres til ugunst for sikrede vil dette varsles til sikrede i samsvar med FAL.

13. Betaling av premien

Premien inngår i betaling for Mobilbytte-programmet.

14. Personvernvilkår

AIG Europe er, som forsikringsgiver, behandlingsansvarlig for de behandlingene av personopplysninger om sikrede som er nødvendig for å oppfylle sine plikter og rettigheter i henhold til denne forsikringsavtalen. AIG Europe benytter Brightstar Insurance Services som databehandler i forbindelse med etablering av forsikringsavtalene og for gjennomføring av skadeoppgjør. For en nærmere beskrivelse av behandlingen av personopplysninger hos AIG i forbindelse med denne forsikringsavtalen samt dine rettigheter som sikrede vises det til vår

