



Returadresse: ice Kundeservice, Pb1422, N-1602 Fredrikstad

Oslo, 15.01.2025

## Om kort tid slukker vi 2G-nettet

**Dette brevet inneholder informasjon som krever aktiv handling fra din side.**

Fra 2025 har vi inngått en avtale med Telenor som gir oss tilgang til deres nett der vi ikke har bygget ut vårt enda. Det betyr at du er garantert nett i verdensklasse – uansett hvor du er.

I forbindelse med overgangen til Telenor, vil 2G ikke lenger være en del av tilbudet vårt. Vi ønsker å levere de beste løsningene til kundene våre, og derfor er tiden inne for å legge 2G bak oss. Vi starter arbeidet med utfasing **15. februar**, og vil etter planen være ferdige **i løpet av mars 2025**. Etter det vil utstyr som er avhengig av 2G-nettet slutte å fungere.

### Hva må du gjøre?

For å kunne fortsette å ringe eller sende SMS etter slukkingen av 2G-nettet, må utstyret støttest og ha aktivert 4G-Tale.

Hvis du har utstyr som er avhengig av 2G-nettet, må du bytte ut dette til lignende utstyr som støtter 4G eller 5G. 2G benyttes i dag til tale, SMS og det som kalles maskin-til-maskin kommunikasjon. Eksempler på løsninger som kan bli berørt av slukkingen er: eldre mobiltelefoner, alarmanlegg, ring-hytta-varm, kortterminaler med mer. Hvis du har en mobiltelefon eller annen enhet av eldre type som ikke støtter 4G-Tale, så må du bytte enheten dersom du ønsker å beholde mobilabonnementet fra oss.

Dersom du ønsker å si opp som følge av denne endringen, står du fritt til å gjøre det. Hvis du er i binding, vil ikke en oppsigelse medføre bruddgebyr.

### Hvordan vet du hvilke nett mobiltelefonen eller enheten er tilkoblet?

Mobilen forteller ganske raskt hvilke nett den er koblet på.

- Er du på 2G-nett, vil du som regel se «E», «EDGE» eller «GPRS». Telefoner som støtter 4G, men ikke 4G-Tale vil som regel vise dette når de er i samtale mens de viser 4G/LTE når de ikke er i samtale.

### Er du usikker på noe?

For spørsmål, råd og tilbud på mobiltelefoner - ta kontakt med kundeservice på 21 00 00 00 eller via chat for hjelp.

For mer informasjon, gå inn på [ice.no/dekning/2g](https://ice.no/dekning/2g).

Hilsen ice.