

Disse særskilte vilkårene og betingelsene gjelder ved kundens kjøp av PentBrukt mobil fra selger ved kjøp i nettbutikk.

Forbehold

Selger forbeholder seg retten til å endre disse vilkårene og betingelsene grunnet endringer i lover eller etter eget ønske, og uten forutgående varsel.

Selger tar forbehold om feil og/eller mangler i varebeskrivelser, priser, markedsføring, tekniske løsninger, lagerbeholdninger samt alle andre forhold hvor en feil har oppstått. Selger forbeholder seg retten til å kansellere en ordre eller deler av denne dersom en feil har oppstått, ved utsolgt(e) produkt(er) eller ved situasjoner hvor selger ikke kan levere i henhold til informasjon oppgitt i nettbutikken, gjennom markedsføring eller på annen måte.

Selger forbeholder seg retten til å nekte levering av enhver vare basert på valutasvingninger, prissvingninger, lagerhold, varetilgang, konkurranseforhold eller andre årsaker etter eget ønske og uten forutgående varsel.

Selger forbeholder seg retten til å endre priser, produkter, kategorier og beholdninger etter eget ønske og uten forutgående varsel.

Selger tar forbehold om force majeure, herunder alle eksterne uforutsette forhold som selger ikke råder over, men som kan påvirke selgers leveringsdyktighet, varetilgang, priser, kvalitet, tekniske løsninger, drift eller annet.

Ved benyttelse av forbehold vil selger så langt det er mulig tilby alternativer til kunden.

Retur og angrerett

Ved kjøp gjennomført ved fjernsalg (f.eks. telefonsalg eller netthandel) har kunden 14 dagers angrerett i henhold til angrerettloven. Angrefristen utløper 14 dager etter at selger har oppfylt sin opplysningsplikt etter angrerettloven. Melding om bruk av angreretten bør gis skriftlig, f.eks. ved bruk av tilsendt angrerettskjema. Kunden skal snarest mulig, og senest innen 14 dager etter at melding om bruk av angreretten ble gitt, returnere eventuelt produkt kunden har mottatt. Kunden plikter å betale de direkte kostnadene ved å returnere produktet.

Dette er viktig å tenke på ved en retursending til oss

Produktet skal være komplett ved tilbakelevering til selger, herunder skal tilbehør, produktforpakning, inneremballasje mm inkluderes i returen. Selger forbeholder seg retten til å

kreve at kunden erstatter verdireduksjon som følge av kundens håndtering av varene som ikke har vært nødvendig for å fastslå varenes art, egenskaper og funksjon.

Ved godkjent retur tilbakebetaler selger kjøpesummen til kunden ved bruk av samme betalingsmiddel som kunden benyttet, med mindre annet er avtalt. Tilbakebetaling skjer senest innen 14 dager fra da selger fikk melding om kundes beslutning om å benytte angreretten.

Reklamasjon

Ved forbrukerkjøp kan kunden i henhold til forbrukerkjøpsloven av 21. Juni Nr. 34 2002 reklamere på produktet.

Hvis det oppdages en feil eller mangel må kunden innen rimelig tid etter at kunden oppdaget, eller burde oppdaget den, gi selgeren melding om at mangelen vil påberopes (reklamasjon). Fristen for å reklamere er likevel ikke kortere enn to måneder fra det tidspunkt da kunden oppdaget mangelen.

Reklamasjon må senest skje to år etter at kunden overtok produktet. Dersom produktet, eller deler av produktet, ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lenger enn to år, er fristen for å reklamere fem år. Hvis kunden ikke reklamerer i tide, tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende.

Reklamasjon om feil og mangler ved produktene kan meldes til selger muntlig eller skriftlig. Av bevis hensyn anbefales det at reklamasjonen sendes skriftlig.

Selger har anledning til å foreta opptil to utbedringsforsøk av samme mangel. Skulle mangelen etter dette fremdeles være gjeldende, kan kunden, avhengig av omstendighetene, holde kjøpesummen tilbake, kreve levering av tilsvarende vare, kreve erstatning eller heve avtalen. Dette gjelder ikke dersom mangelen er uvesentlig.

Hvis selgers retting eller omlevering vil medføre at kunden i mer enn en uke (regnet fra datoen produktet er kvittert inn hos Selger) blir avskåret fra å bruke produktet, kan kunden under visse forutsetninger kreve å få stilt et erstatningsprodukt til rådighet for selger regning.

Reklamerer kunden på et produkt som viser seg å være fri for feil eller mangler, forbeholder selger seg retten til å kreve betaling for undersøkelser som har vært nødvendige for å avgjøre om det foreligger en mangel og betaling for reparasjon av produktet.

Selger følger Forbrukerklageutvalgets avgjørelser ved en eventuell tvist.

Garanti:

Selger gir garanti på produktet dersom ikke annet er spesifisert. Feil på produktet som faller inn under garantien og ikke er selvforskyldt av kunden, repareres av selger eller en av selgers samarbeidspartnere. Dersom produktet ikke lar seg reparere skal selger gjøre sitt ytterste for å erstatte produktet med et tilsvarende produkt. Dersom tilgang på reservedeler eller byttetelefoner er begrenset, kan selger tilby prisreduksjon eller heving av kjøp.

Garantien gjelder ikke hvis selger sannsynliggjør at feilen skyldes en ulykkeshendelse, feil håndtering av produktet eller annet forhold fra kundens side, ref. forbrukerkjøpsloven §18a (2).

Garantitid:

- Mobiltelefoner: 24 måneder

Følgende dekkes ikke av garantien:

- Reduksjon i batterikapasitet som følge av normal bruk av produktet eller batterifeil som oppstår senere enn 12 måneder etter kjøpet.
- Selvforskyldte skader som sprekker i glass/skjerm, produktet har bøyd seg, skader på knapper, kamera eller andre skader som kan oppstå dersom produktet mistes på bakken/gulv
- Fuktskade
- Feil i tredjeparts programvare
- Fraktskader oppstått på produktet grunnet kundens uansvarlighet
- Feil som skyldes at produktet har blitt forsøkt reparert av kunden selv eller en tredjepart uten selgers forhåndsgodkjenning
- Kunden har glemt sitt Apple ID eller passord

Garantien dekker kun frakt tilbake til kunde og gjelder kun til det landet kunden kjøpte telefonen fra.

Kunden plikter å sørge for at produktet er slettet for kontoinformasjon, passord og sporingstjenester før det sendes selger. Dersom dette er ikke gjennomført vil selgers merkost ved å sende produktet i retur, dekkes av kunden