

### Forsikringen består av følgende dokumenter:

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkårene: VILKÅR Plussforsikring av 01.04.2025
- Lov om forsikringsavtaler («FAL»)
- Norsk lov for øvrig

| Forsikringstaker                          | : Lyse Tele AS (heretter «ice»), org.nr.912 672 808, Breiflåtveien 18, 4017 Stavanger, som har inngått en kollektiv forsikringsavtale med forsikringsforetaket.   |                            |                        |             |                        |              |        |         |         |                   |         |         |         |             |         |         |          |
|---|---|----------------------------|------------------------|-------------|------------------------|--------------|--------|---------|---------|-------------------|---------|---------|---------|-------------|---------|---------|----------|
| Forsikret medlem/sikrede                  | : Person (også kalt du/deg) som har kjøpt og/eller er registrert bruker av mobiltelefonen som inngår i forsikringsavtalen.  |                            |                        |             |                        |              |        |         |         |                   |         |         |         |             |         |         |          |
| Forsikringsforetak (foretaket)            | : AmTrust International Underwriters DAC., 6-8 College Green, Dublin 22, Ireland. Reg.nr. 169384. AmTrust International Underwriters DAC har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland.  |                            |                        |             |                        |              |        |         |         |                   |         |         |         |             |         |         |          |
| Hva forsikringen omfatter                 | : Forsikringen omfatter mobiltelefon (uten tilbehør) kjøpt hos ice som det er tegnet Plussforsikring for.   |                            |                        |             |                        |              |        |         |         |                   |         |         |         |             |         |         |          |
| Hva forsikringen dekker                   | : Forsikringen dekker skade, tap og tyveri som inntreffer under vanlig bruk i forsikringsperioden når du eller din nærmeste familie er i besittelse av mobiltelefonen.  |                            |                        |             |                        |              |        |         |         |                   |         |         |         |             |         |         |          |
| Når forsikringen gjelder og fornyelse     | : Forsikringen gjelder fra kjøpstidspunktet til forsikringsavtalens hovedforfall, og fornyes deretter automatisk for ett år av gangen med mindre forsikringen sies opp. Forsikringsavtalens hovedforfall er 1 januar hvert år. Du kan når som helst si opp forsikringen ved å kontakte ice. Forsikringen opphører automatisk dersom mobilabonnementet ditt med ice ikke lenger er løpende og gyldig.  |                            |                        |             |                        |              |        |         |         |                   |         |         |         |             |         |         |          |
| Hvor forsikringen gjelder                 | : Hele verden.  |                            |                        |             |                        |              |        |         |         |                   |         |         |         |             |         |         |          |
| Forsikringspremie                         | : Pris på forsikringen fremgår av fakturaen for ditt mobil abonnement og betales månedlig. Se også informasjon på <a href="http://www.ice.no">www.ice.no</a> .  |                            |                        |             |                        |              |        |         |         |                   |         |         |         |             |         |         |          |
| Forsikringssum                            | : Maksimalt kr 30.000 per forsikringstilfelle.  |                            |                        |             |                        |              |        |         |         |                   |         |         |         |             |         |         |          |
| Egenandel                                 | : Egenandel ved skade, tyveri eller tap avhenger av mobiltelefonens veiledende pris (inkl mva) på kjøpstidspunktet og antall skader per 18 måneders periode: <table border="1" data-bbox="571 1173 1246 1350"> <thead> <tr> <th>Veiledende pris (inkl mva)</th> <th>Første skade</th> <th>Andre skade</th> <th>Tredje skade eller mer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kr 0 - 5 000</td> <td>Kr 500</td> <td>Kr 1000</td> <td>Kr 1500</td> </tr> <tr> <td>Kr 5 001 – 12 000</td> <td>Kr 1000</td> <td>Kr 1500</td> <td>Kr 2000</td> </tr> <tr> <td>Kr 12 001 –</td> <td>Kr 1500</td> <td>Kr 2250</td> <td>Kr 3 000</td> </tr> </tbody> </table> | Veiledende pris (inkl mva) | Første skade           | Andre skade | Tredje skade eller mer | Kr 0 - 5 000 | Kr 500 | Kr 1000 | Kr 1500 | Kr 5 001 – 12 000 | Kr 1000 | Kr 1500 | Kr 2000 | Kr 12 001 – | Kr 1500 | Kr 2250 | Kr 3 000 |
| Veiledende pris (inkl mva)                | Første skade  | Andre skade                | Tredje skade eller mer |             |                        |              |        |         |         |                   |         |         |         |             |         |         |          |
| Kr 0 - 5 000                              | Kr 500  | Kr 1000                    | Kr 1500                |             |                        |              |        |         |         |                   |         |         |         |             |         |         |          |
| Kr 5 001 – 12 000                         | Kr 1000   | Kr 1500                    | Kr 2000                |             |                        |              |        |         |         |                   |         |         |         |             |         |         |          |
| Kr 12 001 –                               | Kr 1500   | Kr 2250                    | Kr 3 000               |             |                        |              |        |         |         |                   |         |         |         |             |         |         |          |
| Sikkerhetsforskrifter                     | : Hvis sikrede har forsømt å overholde følgende sikkerhetsforskrifter, kan selskapets ansvar nedsettes eller bortfalle helt. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobiltelefonen må under ingen omstendighet forlates uten tilsyn</li> <li>- Mobiltelefonen må behandles, brukes og repareres i henhold til produsentens instruksjoner og bruksanvisning (f.eks med hensyn til fukttoleranse, ol.) og ved eventuell reparasjon skal kun autoriserte verksteder benyttes</li> </ul>  |                            |                        |             |                        |              |        |         |         |                   |         |         |         |             |         |         |          |
| Særlige begrensninger i foretakets ansvar | : Foretakets ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt ved skade, tyveri eller tap som skyldes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- forsettlig forvoldt handling eller grov uaktsomhet fra sikrede, jf. FAL § 4-9</li> <li>- at sikrede ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes for å avverge eller begrense skade på mobiltelefonen, jf. FAL § 4-10</li> </ul>  |                            |                        |             |                        |              |        |         |         |                   |         |         |         |             |         |         |          |
| Melding om skade                          | : Skade meldes online via <a href="http://www.ice.no/mobilforsikring">www.ice.no/mobilforsikring</a> uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt til foretaket innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.  |                            |                        |             |                        |              |        |         |         |                   |         |         |         |             |         |         |          |
| Lovvalg og verneting                      | : Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvist oppstått i forbindelse med forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol. Verneting er Oslo.  |                            |                        |             |                        |              |        |         |         |                   |         |         |         |             |         |         |          |
| Klageadgang og nemndbehandling            | : Hvis du ikke er fornøyd med beslutningen i en skadesak, kan denne prøves hos foretaket ved å sende e-post til <a href="mailto:ice.revurdering@amtrustgroup.com">ice.revurdering@amtrustgroup.com</a> .<br>I henhold til FAL § 22-2 kan sikrede bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda, som er et uavhengig klageorgan. Finansklagenemnda kan tilskrives på følgende adresse: Finansklagenemnda, PB. 53, Skøyen, 0212 Oslo. Internett: <a href="http://www.finkn.no">www.finkn.no</a> . Sikrede kan også klage til tilsynsmyndigheter, jf FAL § 22-1.  |                            |                        |             |                        |              |        |         |         |                   |         |         |         |             |         |         |          |



# Mobilforsikring

Vilkår Plussforsikring 01.04.2025

## 1. Innledning

Denne forsikringen for mobiltelefoner er en kollektiv forsikringsavtale («forsikringsavtalen») mellom Lyse Tele AS (heretter kalt «ice» eller «Forsikringstaker») og AmTrust International Underwriters DAC (heretter kalt «forsikringsforetaket» eller «foretaket»).

Forsikringsavtalen består av:

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner
- Disse forsikringsvilkårene («Vilkårene»)
- Lov om forsikringsavtaler, heretter benevnt FAL

Vilkårene inneholder nærmere opplysninger om forsikringsdekningen, herunder også unntak og begrensninger i foretakets ansvar.

Enkelte ord i vilkårene har spesiell betydning. Disse er forklart i punkt 2 (Definisjoner), under.

## 2. Definisjoner

**Egenandel:** Det beløpet du selv må betale når du bruker forsikringen, se avsnitt 7.

**Forsikringsforetak (foretaket):** AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland. Reg.nr. 169384. AmTrust International Underwriters DAC har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland. Denne informasjonen kan kontrolleres på [www.registers.centralbank.ie](http://www.registers.centralbank.ie).

**Forsikringstaker:** Lyse Tele AS, org.nr. 912 672 808, Breiflåtveien 18, 4017 Stavanger.

**Skade:** Enhver plutselig og uforutsett utenfra kommende skade på den forsikrede mobiltelefonen som forhindrer den i å fungere.

**Sikrede/forsikret medlem:** Den personen (også kalt du/deg) som har kjøpt og/eller er registrert bruker av mobiltelefonen som inngår i forsikringsavtalen.

**Tap:** Når en forsikret mobiltelefon ved et uhell har blitt mistet som følge av en plutselig og uforutsett hendelse, og du permanent er fratatt muligheten til å bruke den.

**Tyveri:** Når en forsikret mobiltelefon blir stjålet fra deg som en konsekvens av ran, innbrudd eller på annen måte med trusler eller makt, eller lommetyveri hvor mobiltelefonen fjernes fra deg uten din viten.

## 3. Hvem forsikringen gjelder for

Denne forsikringen må kjøpes samtidig med kjøp av mobiltelefon fra ice, og gjelder for sikrede/forsikret medlem.

## 4. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter mobiltelefon kjøpt hos ice uten tilbehør, og dekker **skade**, **tap** og **tyveri** som inntreffer under vanlig bruk i forsikringsperioden når du eller din nærmeste familie er i besittelse av mobiltelefonen. Det er ingen begrensning i antall skadekrav som kan fremmes i henhold til disse vilkårene, men antallet godkjente forsikringstilfeller vil påvirke hvilken egenandel du må betale i forbindelse med hver enkelt skadesak (se punkt 7 under).

## 5. Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder fra kjøpstidspunktet og til forsikringsavtalens hovedforfall, og fornyes deretter automatisk for ett år av gangen med mindre forsikringen sies opp. Forsikringsavtalens hovedforfall er 1 januar hvert år.

Forsikringspremien fremgår av fakturaen for ditt mobilabonnement og betales etterskuddsvis per måned som del av fakturaen for ditt mobilabonnement fra ice. Se også informasjon på [www.ice.no](http://www.ice.no).

Du kan når som helst si opp forsikringen ved å kontakte ice. Forsikringen gjelder da ut perioden det er betalt premie for og opphører deretter.

Forsikringen opphører automatisk dersom mobilabonnementet ditt med ice ikke lenger er løpende og gyldig. Forsikringen er fortsatt gyldig selv om du har midlertidig fryst ditt mobilabonnement, såfremt du fortsetter å betale premiefakturaen fra ice.

## 6. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

## 7. Egenandel

Ved skade, tyveri eller tap må du betale **egenandel** til foretaket forut for skadeoppgjøret.

Din **egenandel** ved skade, tyveri eller tap avhenger av mobiltelefonens veiledende pris (inkl mva) på kjøpstidspunktet og antall skader per 18 måneders periode:

| Veiledende pris (inkl mva) | Første skade | Andre skade | Tredje skade eller mer |
|----------------------------|--------------|-------------|------------------------|
| Kr 0 - 5 000               | Kr 500       | Kr 1000     | Kr 1500                |
| Kr 5 001 – 12 000          | Kr 1000      | Kr 1500     | Kr 2000                |
| Kr 12 001 –                | Kr 1500      | Kr 2250     | Kr 3000                |

## 8. Unntak fra dekningen

**Forsikringen dekker ikke:**

- kosmetisk skade (små bulker, sprekker i skjermen, eller mindre riper på telefonens ytre) som ikke påvirker evnen til å bruke mobiltelefonen som tiltenkt
- skade på innhold, herunder data og programvare
- skade på tilbehør som f.eks. lader, hodetelefoner og SIM-kort
- skade som skyldes slitasje, og gradvis forringelse
- skade som leverandør kan gjøres ansvarlig for
- kostnadene for å legge inn eller reinstallerer av data, programvare, informasjon eller musikk som er lagret på mobiltelefonen
- kostnader som er påført deg som følge av at du ikke kunne bruke den forsikrede mobiltelefonen, eller andre kostnader enn erstatningskostnaden for den forsikrede mobiltelefonen (f.eks. kostnad til ny flybillett som følge av at du ikke hadde tilgang til flybilletten på den forsikrede mobiltelefonen)

## 9. Sikkerhetsforskrifter

Hvis sikrede har forsømt å overholde følgende sikkerhetsforskrifter, kan foretakets ansvar nedsettes eller bortfalle helt.

- 9.1. Mobiltelefonen må under ingen omstendighet forlates uten tilsyn
- 9.2. Mobiltelefonen må behandles, brukes og repareres i henhold til produsentens instruksjoner og bruksanvisning (f.eks med hensyn til fukttoleranse, ol.) og det skal benyttes autorisert verksted ved reparasjoner



## 10. Særlige begrensninger i foretakets ansvar

Forsikringsforetakets ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt ved skade, tyveri eller tap som skyldes:

- forsettlig forvoldt handling eller grovt utvist uaktsomhet fra sikredes side, jf. FAL § 4-9.
- at sikrede ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes for å avverge eller begrense skade på mobiltelefonen, jf. FAL § 4-10.

## 11. Sikredes plikter ved skade

- 11.1. Skade meldes online via [www.ice.no/mobilforsikring](http://www.ice.no/mobilforsikring). Hvis mobiltelefonen er tapt eller stjålet må du melde hendelsen til lokalt politi, samt sperre mobiltelefonens IMEI-nummer for videre bruk før du registrerer skademeldingen.
- 11.2. Politianmeldelser skal minimum inneholde mobiltelefonens IMEI-nummer, en beskrivelse av hva som har skjedd, samt dato, klokkeslett og sted for hendelsen. Skadebehandler kan kreve en kopi av politirapporten/ meldingen om tap.
- 11.3. Ved melding av skade på en iPhone og ved innlevering til verksted, eller ved innsending av skadet/gjenfunnet mobiltelefon må funksjonen "Finn min iPhone" være avslått.
- 11.4. Skade, tap eller tyveri må meldes uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt til Selskapet innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.

## 12. Skadeoppgjør

- 12.1. Ved dekningsmessig skade erstattes forsikret mobiltelefon som hovedregel med en tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende erstatningstelefon.  
Tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende erstatningstelefon betyr at den erstatningstelefonen du mottar er funksjonelt likeverdig, ny eller overhaldt- og oppdatert og minimum «A-gradering» (dvs svært pent brukt, med ny skjerm og garantert over 90% batterikapasitet). Telefonen kan være i en annen farge om det er akseptert av deg.  
En renovert erstatningstelefon vil være grundig testet, kun med originale komponenter og i henhold til produsentens standarder. Dine garanti- og reklamasjonsrettigheter vil fortsatt være i behold. Hvis garantien på din skadede mobiltelefon har utløpt så får du likevel 3 måneders garanti på erstatningstelefonen.
- 12.2. Skademelding behandles vanligvis samme dag hvis det skjer på en ukedag, og deretter sendes en erstatningstelefon til den adresse i Norge som du har oppgitt i skademeldingen.
- 12.3. Du betaler egenandelen din med kort eller faktura sendt på e-post. Oppgi derfor gyldig e-postadresse i skademeldingen.
- 12.4. Du returnerer din ødelagte mobiltelefon - innen 5 dager i medfølgende ferdigfrankerte emballasje (gjelder ikke ved tyveri/tap).

- 12.5. Når skadebehandler mottar din ødelagte mobiltelefon kontrolleres det at riktig enhet er innlevert og skadetilfellet kan endelig godkjennes i henhold til forsikringsvilkårene.
- 12.6. I visse tilfeller kan du velge å få din ødelagte mobiltelefon reparert (dette avhenger av merke og modell, og det er alltid foretaket som avgjør om dette alternativet er tilgjengelig). Du har i så fall to alternativer;
  - Lever din ødelagte mobiltelefon til et av våre verksteder. Du kan da hente din reparerte mobiltelefon så snart den er ferdig.
  - Send din ødelagte mobiltelefon til et av våre verksteder. Verkstedet sender deretter din reparerte eller erstattede mobiltelefon tilbake til deg. Verkstedet vil forsøke å reparere den ødelagte mobiltelefonen, men hvis reparasjon ikke vurderes som mulig vil du i stedet motta en erstatningstelefon. Husk at du selv er ansvarlig for å sikkerhetskopiere din informasjon. Forsikringen erstatter ikke tapt informasjon.
- 12.7. AmTrust International Underwriters DAC, AmTrust Insurance Services Sweden AB og tilknyttede selskaper som benyttes i forbindelse med skadeoppgjør har rett til å innhente opplysninger som kan ha innvirkning på skadeoppjøret fra Lyse Tele AS, herunder opplysninger om: anropsnummer, navn/ adresse på abonnement/ bruker, dato for når forsikringen er tegnet, abonnement, dato for sist registrert IMEI-nummer på anropsnummer, dato for sperring av abonnement, dato for utstedelse av nytt SIM-kort og om abonnementet er sperret som følge av betalingsmislighold.

## 13. Plikt til å levere inn skadet mobiltelefon eller mobiltelefon som kommer til rette

Når du har mottatt en erstatningstelefon overtar foretaket eiendomsretten til den ødelagte eller tapte mobiltelefonen. Så snart du har mottatt en erstatningstelefon er du derfor forpliktet til å sende inn den ødelagte mobiltelefonen som skademeldingen din gjaldt. Det samme gjelder for mobiltelefon som kommer til rette etter tap eller tyveri.  
Du sender mobiltelefonen enkelt tilbake i samme emballasje som du mottok erstatningstelefonen, limer på forhåndsstemplet fraktseddel og sender inn til angitt adresse i Norge. Dette gjelder ikke ved tap eller tyveri, eller dersom du velger å sende/levere inn den ødelagte mobiltelefonen til reparasjon.

## 14. Opplåsningsgebyr og gebyr for manglende tilbakelevering

Hvis du ikke sender inn den ødelagte mobiltelefonen innen 5 dager etter at du mottok en erstatningstelefon, eller at mobiltelefonens låsmekanismer ikke er deaktivert (f.eks. "Finn min iPhone" ikke er slått av), vil du bli fakturert for erstatningstelefonen, pluss 350 kr i forsinkelsesgebyr.  
Det samme gjelder dersom innlevert mobiltelefon ikke samsvarer med skademeldingen, f.eks. med hensyn til IMEI-nummer, skadeomfang, ol.  
Du kan ikke få erstatning for annen skade så lenge du har en sak der den ødelagte mobiltelefonen ikke er levert inn.

## 15. Generelle bestemmelser

- 15.1. Forsikringen skal ikke føre til vinning for sikrede.



- 15.2. Den som gjør seg skyldig i svik mister enhver rett til erstatning, jf. FAL § 8-1.
- 15.3. Foretaket forbeholder seg retten til å si opp forsikringen dersom:
- det foreligger svik i forbindelse med skaden
  - sikrede har voldt skaden forsettlig
- 15.4. Endring av Vilkårene til ugunst kan skje per 1. januar hvert år. Dersom vilkårene endres til ugunst for for sikrede vil sikrede varsles om dette iht reglene i FAL.

## 16. Force majeure

Forsikringsforetaket er ikke ansvarlig for skade som direkte eller indirekte skyldes eller har sammenheng med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, terrorisme, opptøyer, atom- eller kjernefysiske hendelser, tiltak fra myndighetene, beslag, streik, lockout, blokader eller lignende hendelse.

## 17. Kundebehandling

Sikrede som har spørsmål i tilknytning til skadebehandlingen, kan ta dette opp med foretakets skadebehandler AmTrust Insurance Services Sweden AB ved å sende epost til [ice.skader@amtrustgroup.com](mailto:ice.skader@amtrustgroup.com).

## 18. Klageadgang

Hvis du ikke er fornøyd med skadebehandlers beslutning i en skadesak, kan beslutningen prøves hos foretaket ved å sende e-post til [ice.revurdering@amtrustgroup.com](mailto:ice.revurdering@amtrustgroup.com).

Klageansvarlig vil da gjøre en ny vurdering av din rett til erstatning. Du vil få skriftlig tilbakemelding på din skadesak innen 2 uker fra klagen er mottatt.

I henhold til FAL § 22-2 kan sikrede også bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda. Kontoret er uavhengig, og bistand i klagesaker er gratis. Finansklagenemnda kan tilskrives på følgende adresse: Finansklagenemnda, PB. 53, Skøyen, 0212 Oslo. Internett: [www.finkn.no](http://www.finkn.no). Du kan også bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling.

## 19. Bruk av elektronisk kommunikasjon

Opplysninger, meldinger, varsler o.l. i forbindelse med forsikringen vil foregå via elektronisk kommunikasjon, herunder e-post, forutsatt at dette er akseptert av sikrede.

## 20. Lovvalg

Denne forsikringsavtalen er underlagt norsk lov.

## 21. Vernetting

Twister som måtte oppstå i forbindelse med denne forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol. Vernetting er Oslo.

## 22. Foreldelse av krav

Dersom sikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen 6 måneder regnet fra den dag foretaket skriftlig meddelte sikrede at det avslår krav på dekning og samtidig minnet sikrede om fristen for å reise sak, dens lengde og følgen av at den oversittes, er kravet foreldet, jf. FAL §§ 18-5 og 20-1. Krav foreldes også etter 3 år fra det tidspunkt sikrede fikk kunnskap om at sikrede har et krav mot foretaket, jfr. FAL § 18-6.

## 23. Personopplysninger

De personopplysninger som gis til foretaket blir behandlet i samsvar med gjeldende lov om personvern og foretakets retningslinjer. Forsikringsforetaket er behandlingsansvarlig for

behandling av dine personopplysninger, og informasjon om hvordan personopplysninger behandles i foretaket er tilgjengelige på [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se). Lyse Tele AS og foretaket utveksler ingen personopplysninger før sikrede eventuelt henvender seg til foretaket for å melde et forsikringstilfelle. ice vil i slike tilfeller dele kundenavn, om kunden har en forsikring, forsikringstype og når den er kjøpt hos foretaket.

## 24. Transaksjoner i strid med gjeldende sanksjonsforskrifter

Forsikringsforetaket svarer ikke for skadeutbetalinger som strider mot sanksjoner eller embargoer bestemt av EU eller Norge. Dette gjelder også sanksjoner eller embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller norske lover eller regler.

Hvis en skadeutbetaling ikke når mottakeren på grunn av sanksjoner skal foretaket anses å ha oppfylt sine forpliktelser iht forsikringsavtalen. Hvis det fremkommer at forsikringstakeren eller sikrede er utsatt for sanksjoner eller embargoer har foretaket rett til å si opp forsikringen.