Utkjøp av binding

For nye kunder hos ice

ice bedrift

Forklaring

Slik får du refundert bruddgebyret fra din tidligere operatør:

Som ny ice bedrift-kunde kan du få refundert bruddgebyr hos tidligere operatør med inntil kr 3000 eks.mva (kr 3750 inkl. mva for de bedriftene som er mva-registrert). Vi refunderer bruddgebyret til bedriften som står som eier av mobilnummeret som er overført til ice. Abonnementet må være aktivt. Det må ikke være refundert bruddgebyr på abonnementet tidligere. Refusjon medfører automatisk 24 eller 36 måneders binding på abonnementet. Merk at denne bindingen kommer i tillegg til eventuelle andre bindingstider på abonnementet.

Komplette betingelser kan du lese her: **ice.no/vilkaar/vilkar-bedriftskunder/**

Følgende satser gjelder:

Refusjon av bruddgebyr opptil kr 1200 medfører 24 måneders utkjøpsbinding per abonnement.
Refusjon av bruddgebyr opptil kr 3000 medfører 36 måneders utkjøpsbinding per abonnement*.

Din bedrift betaler faktura fra tidligere operatør, og ice refunderer beløpet. Vi kan dessverre ikke betale fakturaen fra din tidligere operatør direkte, fordi denne ikke er utstedt til ice.

For å motta refusjon av bruddgebyr:

- Betal faktura fra tidligere operatør
- Faktura til ice. Din bedrift, som er juridisk eier av abonnementet, må sende en faktura til oss på beløpet som skal refunderes. Fakturaen utstedes til:
  Lyse Tele AS, FE274, Postboks 1422, 1602 Fredrikstad.
  Fakturatekst skal være «Utkjøp av binding».
- Vedlegg til faktura
  - Utfylt refusjonsskjema, se neste side.
    Kopi av faktura fra tidligere operatør. Den må inkludere beløpet som skal refunderes og at beløpet gjelder brudd på binding for dette mobilnummeret.
- Faktura med vedlegg scannes til et PDF-dokument
- Send dokumentet til ice via e-post **utkjop@ice.no**. NB! Disse kan ikke sendes i EHF-format.
- Når vi har mottatt nødvendige dokumenter, vil vi betale ut beløpet til kontonummer tilhørende bedriften som er juridisk eier normalt innen 30 dager.
- Dokumentasjon for utkjøp må være mottatt senest 6 måneder etter at abonnementet er aktivert.
- Dette er viktig for at vi skal kunne behandle utkjøpet korrekt og i henhold til avtalevilkårene. Manglende dokumentasjon innen fristen kan føre til at refusjon av utkjøpet ikke blir godkjent.

*Utkjøp opptil kr 3000,- per abonnement under 3 GB forutsetter at minimum 50% av abonnementene har 3 GB eller høyere datapakke. «Løpende» abonnement dekkes maksimalt opptil kr 1200,-

Utkjøp av binding

For nye kunder hos ice

ice bedrift

Refusjonsskjema

1. Juridisk eier

Firmanavn

Adresse

Postnummer

Poststed

2. Kontaktperson med fullmakt på vegne av bedriften

Fullt navn

Mobilnummer

E-post adresse

3. Mobilnummer det kreves refusjon for

Mobilnummer	Kr	Mobilnummer	Kr

Utkjøp av binding

For nye kunder hos ice

ice bedrift

Refusjonsskjema

4. Bekreftelse (obligatorisk!)

Vennligst kryss av for å bekrefte at du har lest og forstått følgende:

☐ Ved å returnere utkjøpsskjema, samt dokumentasjon på utkjøp hos tidligere operatør og utstedt faktura fra din bedrift til Lyse Tele AS , bekrefter du at informasjonen i skjemaet er korrekt. Videre bekrefter du at vilkårene for binding er akseptert, herunder at de oppgitte abonnementene vil bindes i opptil 36 måneder. Komplette betingelser for utkjøp av binding hos avgivende operatør finnes i de til enhver tid gjeldende vilkår på ice.no/vilkaar/vilkar-bedriftskunder/

Fullt navn	Dato	Sted

Komplette betingelser til utkjøp av binding hos avgivende operatør finnes i de til enhver tid gjeldende vilkår på ice.no/vilkaar/vilkar-bedriftskunder/.