

# MobilBytte forsikring

## Forsikringsbevis

### Forsikringen består av følgende dokumenter:

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkårene: VILKÅR MobilBytte forsikring av 1. januar 2022
- Lov 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler ("FAL")
- Norsk lov for øvrig

<b>Forsikringstaker</b>	: Ice Communication Norway AS, Nydalsveien 18B, 0484 Oslo, som har inngått en kollektiv forsikringsavtale med forsikringsgiver.						
<b>Forsikret medlem/sikrede</b>	: Kunde som har kjøpt Mobilbytte-programmet hos ICE og/eller er registrert bruker av mobiltelefonen.						
<b>Forsikringsgiver (selskapet)</b>	: AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland. Reg.nr. 169384. AmTrust International Underwriters DAC har tillatelse fra, og er under tilsyn av Central Bank of Ireland.						
<b>Forsikringstiden</b>	: Forsikringen trer i kraft fra det tidspunktet MobilBytte-programmet tegnes og gjelder så lenge mobiltelefonen inngår i MobilBytte-programmet, inntil maksimalt 30 måneder fra kjøpsdato, forutsatt at det hver måned betales for MobilBytte-programmet.						
<b>Hva forsikringen omfatter</b>	: Forsikringen omfatter mobiltelefon uten tilbehør, med angitt IMEI-nr, som inngår i et løpende Mobilbytte-program, på skadetidspunktet.						
<b>Hva forsikringen dekker</b>	: Forsikringen dekker skade på mobiltelefonen under vanlig bruk når sikrede eller nærmeste familie er i besittelse av mobiltelefonen. Forsikringen dekker opp til tre -3 - godkjente forsikringstilfeller innenfor en 12 måneders periode (alltid beregnet fra datoen for siste skadeanmeldelse).						
<b>Fornyelse</b>	: Forsikringen fornyes automatisk 1. januar hvert år forutsatt at Mobilbytte-programmet er løpende og gyldig og med mindre det har gått mer enn 30 måneder fra kjøp av Mobilbytte-programmet.						
<b>Hvor forsikringen gjelder</b>	: Hele verden.						
<b>Forsikringspremie</b>	: Premien inngår i MobilBytte-programmet og betales av forsikringstakeren.						
<b>Forsikringssum</b>	: Maksimalt kr 20.000 per forsikringstilfelle.						
<b>Egenandel</b>	: Egenandelen vil bli fastsatt ut ifra mobiltelefonens kjøpsverdi (inkl mva) hos ICE på tidspunktet for anskaffelse som følger: <table border="1" data-bbox="560 1312 1329 1435"><tr><td>Kjøpsverdi mobiltelefon (inkl mva)</td><td></td></tr><tr><td>Opptil kr 10.000</td><td>Egenandel ved skade kr 500.</td></tr><tr><td>Fra kr 10.001 til kr 20.000</td><td>Egenandel ved skade kr 1.000.</td></tr></table>	Kjøpsverdi mobiltelefon (inkl mva)		Opptil kr 10.000	Egenandel ved skade kr 500.	Fra kr 10.001 til kr 20.000	Egenandel ved skade kr 1.000.
Kjøpsverdi mobiltelefon (inkl mva)							
Opptil kr 10.000	Egenandel ved skade kr 500.						
Fra kr 10.001 til kr 20.000	Egenandel ved skade kr 1.000.						
<b>Sikkerhetsforskrifter</b>	: Mobiltelefonen må behandles og repareres i samsvar med produsentens veiledning og ikke utsettes for fukt eller kondens. Mobiltelefonen må under ingen omstendigheter forlates uten tilsyn. For øvrig gjelder sikkerhets-forskrifter som beskrevet i forsikringsvilkårene.						
<b>Endring av risiko</b>	: Ved vesentlige endringer eller uriktige/ufullstendige opplysninger gitt i forbindelse med innmelding i Mobilbytte-programmet må forsikringsgiver varsles.						
<b>Melding om skade</b>	: Ved skade må forsikringselskapets varsles uten ugrunnet opphold på følgende kontaktdetaljer: Internett: <a href="https://www.ice.no/produkt/mobilbytte/forsikring/">https://www.ice.no/produkt/mobilbytte/forsikring/</a> Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.						
<b>Lovvalg og verneting</b>	: Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett og verneting i Norge.						
<b>Klage- og nemndbehandling</b>	: I henhold til FAL § 20-1 kan sikrede bringe eventuell tvist inn for Finansklage-nemnda, som er et uavhengig klageorgan. Finansklagenemnda kan tilskrives på følgende adresse: Finansklagenemnda, PB. 53, Skøyen, 0212 Oslo. Tlf.: 23131960, e-post: <a href="mailto:post@finkn.no">post@finkn.no</a> . Internett: <a href="http://www.finkn.no">www.finkn.no</a> .						

# IMEI-forsikring av mobiltelefon

## Vilkår MobilBytte forsikring av januar 2021

### Denne forsikringen består av:

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner (heretter kalt Forsikringsbeviset)
- Disse forsikringsvilkårene (heretter kalt Vilkårene)
- Lov om forsikringsavtaler av 16 juni 1989 nr. 69 («FAL»)

### 1. Innledning

Forsikringsvilkårene inneholder nærmere opplysninger om forsikringsdekningen som inngår som del av MobilBytte-programmet fra ICE Communication Norge. Vilkårene beskriver også unntak og begrensninger i forsikringsselskapets ansvar.

Enkelte ord i forsikringsvilkårene har spesiell betydning. Disse er forklart under overskriften DEFINISJONER.

### 2. Definisjoner

**FAL:** Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69.

**Forsikringsavtalen:** Avtalen om kollektiv forsikring for MobilBytte-programmet mellom ICE Communication Norge AS og forsikringsgiver.

**Forsikringsgiver (selskapet):** AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland. Reg.nr. 169384. AmTrust International Underwriters Limited har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland.

**Forsikringstaker:** ICE Communication Norway AS, org.nr. 816 914 582, Drammensveien 177, 0277 Oslo.

**Sikrede:** Kunde som har kjøpt Mobilbytte-programmet hos ICE Communication Norge og/eller er registrert bruker av mobiltelefonen.

### 3. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den som har kjøpt og/eller registrert bruker av mobiltelefonen som inngår i MobilBytte-programmet, og som kan dokumentere kjøp av mobiltelefonen.

### 4. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

### 5. Når forsikringen gjelder

Forsikringen trer i kraft fra det tidspunktet MobilBytte-programmet tegnes og så lenge mobiltelefonen inngår i MobilBytte-programmet, inntil maksimalt 30 måneder fra kjøpsdato, forutsatt at det hver måned betales for MobilBytte-programmet.

Forsikringen dekker opptil tre -3- godkjente forsikringstilfeller innenfor en 12 måneders periode (alltid beregnet fra datoen for siste skadeanmeldelse).

### 6. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter mobiltelefonen uten tilbehør, som spesifisert i Forsikringsbeviset med angitt IMEI-nummer, som inngår i et løpende MobilBytte-program, på skadetidspunktet.

### 7. Hvilke skader som er dekket

Forsikringen dekker skade på mobiltelefonen under vanlig bruk når sikrede eller nærmeste familie er i besittelse av mobiltelefonen.

### 8. Unntak fra dekningen

#### 8.1. Forsikringen dekker ikke:

- skade utover reparasjonskostnaden av mobiltelefonen
- kosmetisk skade, herunder riper, hakk og misfarging

- skade på innhold, herunder data og programvare og SIM-kort
- skade som skyldes slitasje, og gradvis forringelse
- skade som leverandør, reparatør eller andre kan gjøres ansvarlig for

### 9. Sikkerhetsforskrifter

- 9.1. Har sikrede forømt å overholde følgende sikkerhetsforskrifter, kan Selskapets ansvar nedsettes eller bortfalle helt. Sikkerhetsforskriftene gjelder også for sikredes samboer/ektefelle.
- 9.2. Mobiltelefonen må under ingen omstendighet forlates uten tilsyn.
- 9.3. IMEI-nummeret må være identifiserbart.
- 9.4. Mobiltelefonen må behandles og brukes samt repareres i henhold til produsentens instruksjoner og bruksanvisning, herunder at det skal benyttes autorisert verksted ved reparasjoner.
- 9.5. Mobiltelefonen må ikke utsettes for fukt eller kondens.

### 10. Særlige begrensninger i selskapets ansvar

- 10.1. Selskapets ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt ved skade som skyldes:
  - forsettelig forvoldt handling eller utvist grov uaktsomhet fra sikredes side, jf. FAL § 4-9.
  - at sikrede ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes for å avverge eller begrense skade på mobiltelefonen, jf. FAL § 4-10.

### 11. Sikredes plikter ved skade

- 11.1. Ved skade må sikrede varsle selskapets skadebehandler uten ugrunnet opphold. Hvordan du melder skade fremgår av forsikringsbeviset.
- 11.2. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.
- 11.3. Sikrede må dokumentere sitt krav og inngi opplysninger som trengs for å beregne forsikringen og ansvar, herunder skademelding.

### 12. Skadeoppgjør

- 12.1. Skadebehandler skal sørge for reparasjon av mobiltelefonen innen 5 virkedager fra den dato mobiltelefonen er mottatt. I tillegg kan skadebehandler gi sikrede et valg om å få mobiltelefonen reparert hos en godkjent samarbeidspartner.
- 12.2. Hvis det ikke er mulig å reparere mobiltelefonen skal selskapet erstatte mobiltelefonen med en tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende mobiltelefon uten tilbehør innen 5 virkedager fra den dato mobiltelefonen

er mottatt. Tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, mobiltelefon betyr at mobiltelefonen kan være i en annen farge, annet merke, ny eller renovert.

- 12.3. Ved skadeoppgjøret må egenandelen, som angitt i Forsikringsbeviset, betales til skadebehandler eller skadebehandlers representant i henhold til instruks og forut for skadeoppgjøret.
- 12.4. Mobiltelefonen skal sendes i samsvar med instruks fra skadebehandler.
- 12.5. Sikrede må deaktivere mobiltelefonens låsemekanismer ved innsending av mobiltelefonen.
- 12.6. Alle reparasjoner som utføres på din mobiltelefon i forbindelse med skadeoppgjøret vil ha en garanti på 24 måneder regnet fra datoen sikrede tegnet MobilBytte-programmet, forutsatt fortsatt betaling og at mobiltelefonen inngår i programmet.
- 12.7. Dersom sikrede mottar en tilsvarende, eller i det vesentlige tilsvarende, mobiltelefon som ikke er kompatibel med sikredes eksisterende tilbehør, vil sikrede motta kompatibel lader.
- 12.8. AmTrust International Underwriters DAC, AmTrust Insurance Services Sweden AB og tilknyttede selskaper som benyttes i forbindelse med skadeoppgjør har rett til å innhente opplysninger som kan ha innvirkning på skadeoppgjøret fra ICE Communication Norway, herunder opplysninger om: anropsnummer, navn/adresse på abonnement/bruker, dato for når forsikringen er tegnet, abonnement, dato for sist registrert IMEI-nummer på anropsnummer, dato for sperring av abonnement, dato for utstedelse av nytt SIM-kort og om abonnementet er sperret som følge av betalingsmislighold.

### 13. Generelt

- 13.1. Forsikringen skal ikke føre til vinning for sikrede.
- 13.2. 11.2 Den som gjør seg skyldig i svik mister enhver rett til erstatning, jf. FAL § 8-1.

### 14. Oppsigelse og fornyelse av forsikringen

- 14.1. Forsikringen løper fra kjøp av MobilBytte-programmet.
- 14.2. Forsikringen fornyes automatisk 1. januar hvert år, forutsatt at MobilBytte-programmet er løpende og gyldig, med mindre det har gått mer enn 30 måneder fra kjøp av MobilBytte-programmet.
- 14.3. Forsikringen opphører dersom sikredes MobilBytte-program ikke lenger er løpende og gyldig.
- 14.4. AmTrust International Underwriters DAC forbeholder seg retten til å si opp forsikringen dersom:
  - det foreligger svik i forbindelse med skaden
  - sikrede har voldt skaden forsettlig
- 14.5. Endring av Vilkårene til ugunst kan skje per 1. januar hvert år. Dersom vilkårene endres til ugunst for sikrede vil sikrede varsles om dette iht reglene i FAL.

### 15. Premiebetaling

Premien inngår i betaling for MobilBytte-programmet og betales av forsikringstakeren.

### 16. Kundebehandling

Sikrede som har spørsmål i tilknytning til skadebehandlingen,

kan ta dette opp med selskapets skadebehandler AmTrust Insurance Services Sweden AB ved å sende epost til [skador@amtrustgroup.com](mailto:skador@amtrustgroup.com)).

### 17. Klageadgang

Hvis sikrede ikke er fornøyd med avgitt beslutning i sammenheng med en skadesak, kan beslutningen prøves av selskapet ved å kontakte AmTrust Nordic AB. En slik begjæring skal rettes skriftlig til AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, alternativt via e-post til [infonordic@amtrustgroup.com](mailto:infonordic@amtrustgroup.com).

Skadenemnden hos AmTrust Nordic vil da gjøre en ny vurdering av sikredes rett til erstatning. Du vil få skriftlig tilbakemelding på din skadesak innen 2 uker fra klagen er mottatt.

I henhold til FAL § 20-1 kan sikrede også bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda. Kontoret er uavhengig, og bistand i klagesaker er gratis. Finansklagenemnda kan tilskrives på følgende adresse: Finansklagenemnda, PB. 53, Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 19 60.

### 18. Bruk av elektronisk kommunikasjon

Opplysninger, meldinger, varsler o.l. i forbindelse med forsikringen vil foregå via elektronisk kommunikasjon, herunder e-post, forutsatt at dette er akseptert av sikrede.

### 19. Lovvalg

Denne forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning.

### 20. Vernetting

Tvister som måtte oppstå i forbindelse med denne forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol. Vernetting er Oslo.

### 21. Foreldelse av krav

Dersom sikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemnd-behandling innen 6 måneder regnet fra den dag selskapet skriftlig meddelte sikrede at det avslår krav på dekning og samtidig minnet sikrede om fristen for å reise sak, dens lengde og følgen av at den oversittes, er kravet foreldet, jf. FAL §§ 18-5 og 20-1.

Krav foreldes også etter 3 år fra det tidspunkt sikrede fikk kunnskap om at sikrede har et krav mot selskapet, jfr. FAL § 18-6.

### 22. Transaksjoner i strid med gjeldende sanksjonsforskrifter

Forsikringsselskapet svarer ikke for skadeutbetalinger som strider mot sanksjoner eller embargoer bestemt av EU eller Norge. Dette gjelder også sanksjoner eller embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller norske lover eller regler.

Hvis en skadeutbetaling ikke når mottakeren på grunn av sanksjoner skal AmTrust International Underwriters DAC anses å ha oppfylt sine forpliktelser iht forsikringsavtalen. Hvis det fremkommer at forsikrings-takeren eller sikrede er utsatt for sanksjoner eller embargoer har selskapet rett til å si opp forsikringen.

### 23. Personopplysninger

De personopplysninger som gis til forsikringsselskapet blir behandlet i samsvar med gjeldende lov om personvern og selskapets retningslinjer. Forsikringsselskapet er personopplysningsansvarlig for sin behandling av dine personopplysninger, og informasjon om hvordan personopplysninger behandles er tilgjengelige på [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se).