



Retur: Visma Financial Solutions AS, Postboks 204, NO-1541 Vestby



Kari Nordmann
Gateveien 1000 A
0000 Poststed

Fakturadato	19. Juni 2022
Fakturanummer	00000001
IBAN	NO90 1506 0839 511
SWIFT/BIC	DNBANOKKXXX
Kundenr:	12345678

i Dette er kun en eksempel-faktura, og skal **IKKE** betales.

Faktura juni 2022

Å betale inkl. mva.	NOK 238,78
Betalingsfrist:	19. Juni 2022
Kontonummer:	1506.08.39511
KID:	12345678901234567

Se detaljer om alle abonnement på de neste sidene

i Du finner den viktigste informasjonen i den gule boksen. Her finner du bl.a. totalsum, betalingsfrist, kontonummer og KID-nummer – akkurat det du trenger for å betale fakturaen.

Hei.

Er fakturaen litt høyere enn forventet? Som ny kunde blir du belastet både for måneden du blir kunde, og den kommende måneden.

Du betaler selvfølgelig kun månedsavgift for de dagene du faktisk var kunde i den første måneden – vi teller dagene fra når du aktiverte SIM-kortet ditt! Etter den første måneden betaler du kun vanlig månedspris forskuddsvis. Enkelt og greit.

Håper dette var nyttig. Velkommen til oss!

Hilsen oss i ice.

Detaljer per abonnement

De fleste av ice sine tjenester er mva-pliktige, unntak er merket med stjerne (*). Lurer du på fakturering ved kjøp av varer og tjenester med Strex? Du kan logge inn på strex.no med ditt telefonnummer for å få en detaljert beskrivelse av dine transaksjoner. Du er beskyttet av personvern – ice har derfor ikke mulighet til å se detaljer rundt dine Strex-kjøp.

Kari Nordmann XXX XX X01

'Antall' er mengden av gitte tjeneste du har.

'Bruk' viser tid brukt på, for eksempel, samtaler i utlandet.

Tjeneste	Periode	Antall	Bruk	Sum i NOK
Mobil 3 GB	25.05.2022 - 30.05.2022	1		39,78
Mobil 3 GB	Juni	1		199,00
Sum mva-pliktig: 191,02. Sum mva-fritt 0,00. Mva. 25%: 47,76.				Sum inkl. mva: 238,78

'Tjeneste' finner du spesifikke abonnement og tjenester.

'Periode' forteller deg om tidsrommet tjenesten faktureres for.

Summen på din aller første faktura vil være høyere enn vanlig. Vi belaster fra dagen SIM-kortet ditt blir aktivert og ut din første måned, i tillegg til den kommende måneden. Den ekstra summen er *kun* for dagene du var kunde din første måned hos oss.

Etter det betaler du vanlig månedsavgift.

'Sum i NOK' viser pris per tjeneste, som du finner totalen av under nederste linje for det gitte telefonnummeret.

Nyttig informasjon for alle ice-kunder

ice Appen og Min side

Last ned ice-appen i din app-butikk eller på <https://ice.no/app>. I appen kan du følge med på din databruk, legge til eller fjerne tilleggstjenester, og endre abonnement. I tillegg kan du enkelt rulle over data til familie og venner!

Foretrekker du å holde oversikt når du er på PCen? Besøk <https://minside.ice.no> for å få full oversikt over ditt abonnement, inkludert informasjon om faktura og forbruk

i Her finner du nyttig informasjon det er verdt å sette seg inn i.

Avtalegiro eller eFaktura

Andre betalingsmetoder kan enkelt opprettes i nettbanken eller ved å ta kontakt med banken din.

Med AvtaleGiro sørger banken din for at de faste regningene betales direkte fra din konto på forfallsdato. Du registrerer AvtaleGiro ved å takke ja neste gang du betaler regningen i nettbanken din.

Pass på at du setter beløpsgrensen i avtalen høyt nok – så tar den høyde for variasjoner i faktura, og du unngår at fakturaen ikke blir betalt! Vi belaster deg selvfølgelig uansett bare for det du har brukt!

Med eFaktura får du din faktura ferdig utfylt rett i nettbanken, og det eneste du behøver å gjøre for å gjennomføre betalingen er å godkjenne. Automatisk bestilling av eFaktura via din nettbank skjer hvis du velger ja til «Alltid eFaktura» når du skal betale en regning fra ice i din nettbank

Strex

Har du kjøpt varer eller tjenester med din mobiltelefon? Strex er firmaet som gjør det mulig for deg å betale for ting som varer i automater, parkering og kinobilletter gjennom mobilfakturaen din. Du kan logge inn på strex.no med ditt telefonnummer for å få detaljert oversikt over dine betalinger.

Husk at du er beskyttet av personvern, også ved bruk av mobilen. ice har derfor ikke mulighet til å se detaljer rundt tjenesten du er belastet for.

Innsigelser mot fakturaen

Våre kundefordringer administreres av Visma Financial Solutions AS. Bruk kontonummer og KID angitt på fakturaen ved betaling. Eventuelle innsigelser mot faktura må gjøres skriftlig omgående. Etter forfallsdato belastes et purregebyr etter gjeldende purregebyr, samt forsinkelsesrenter etter gjeldende rentesats.

Delbetaling

Ice fakturerer avdrag for Delbetaling på vegne av Phonepartner Norge AS, orgnr. 920355366, og fakturerer avdrag for MobilBytte på vegne av Ekspress Bank NUF, orgnr. 991682511.